

	效益指标	社会效益指标	系统重要储存信息丢失率	=0%	0%	7	7	
			重大网络安全事故发生次数	=0次	0次	7	7	
			系统操作效率提升	提升	无	8	6	项目正在开展中
		可持续影响指标	项目资料管理齐全性	齐全	齐全	8	8	
	满意度指标	服务对象满意度指标	投诉处置满意度	=100%	100%	10	10	
总分						100	92	

效 指 标			系统智能生成材料比率	=100%	无	3	0	项目取消
			要素缩减率、规则覆盖率	>=90%	无	3	0	项目取消
		时效指标	项目完工及时性	及时	及时	5	5	
			项目上线及时性	及时	及时	5	5	
		效益指标	社会效益指标	重大网络安全事故发生次数	=0次	0次	10	10
	系统操作效率提升			提升	提升	10	10	
	可持续影响指标		项目资料管理齐全性	齐全	齐全	10	10	
	满意度指标	服务对象满意度指标	投诉处置满意度	=100%	100%	10	10	
	总分					100	88	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称		宣传与推广						
主管部门		上海市松江区行政服务中心			实施单位	上海市松江区行政服务中心		
项目资金 (元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	580000.00	205498.10	205,498.1	10	100.00%	10
		其中：当年财政拨款	210000	205498.1	205498.1	—		
		上年结转资金	0	0		—		
		其他资金	0	0		—		
年度 总体 目标	预算目标				实际完成情况			
	确保志愿者按时到岗，不断提升窗口工作效能。				基本完成			
绩 效 指 标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	志愿者岗位数	=7个	7个	16	16	
		质量指标	志愿者考核合格率	=100%	100%	16	16	
		时效指标	志愿服务开展及时性	及时	及时	18	18	
	效益指标	社会效益指标	窗口工作效能	提高	提高	15	15	
		可持续影响指标	志愿者管理制度执行有 效性	有效	有效	15	15	
	满意度指标	服务对象满意度指标	投诉处置满意度	=100%	100%	10	10	
总分						100	100	

财政项目支出绩效自评表									
(2022 年度)									
项目名称		窗口业务管理							
主管部门		上海市松江区行政服务中心			实施单位	上海市松江区行政服务中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分		
	年度资金总额	3550000.00	2012827.60	2,012,827.6	10	100.00%	10		
	其中：当年财政拨款	2990000	2012827.6	2012827.6	—				
	上年结转资金	0	0		—				
	其他资金	0	0		—				
年度	预算目标				实际完成情况				
总体目标	保障各服务大厅的正常运转，提升政府服务窗口工作效能；进一步优化营商环境，提升企业、群众办事感受度和满意度。				基本完成				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出指标	数量指标	服务新开办企业数量	=25000家	16780	7	4.7	因疫情原因，服务新开办企业数量少于预期	
			寄送快递数	>=12000件	11790	7	6.9	因疫情原因，寄送快递数少于预期	
		质量指标	印章质量合格率	=100%	100%	7	7		
			快递准时送达率	=100%	100%	7	7		
			窗口正常运转率	=100%	100%	8	8		
		时效指标	印章送达时间	<=2小时	<=2小时	7	7		
			账单支付及时率	=100%	100%	7	7		
			社会效益指标	优化营商环境	优化	优化	8	8	
				政府服务窗口工作效能	提升	提升	8	8	

	效益指标							
		可持续影响指标	提升企业办事体验感	提升	提升	8	8	
			松江区行政服务中心快速寄送管理制度	健全	健全	6	6	
	满意度指标	服务对象满意度指标	投诉处置满意度	=100%	100%	10	10	
总分						100	97.60	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称		网络信息系统运行与维护						
主管部门		上海市松江区行政服务中心			实施单位	上海市松江区行政服务中心		
项目资金 (元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	969942.00	858160.00	858,160	10	100.00%	10
		其中：当年财政拨款	865600	858160	858160	—		
		上年结转资金	0	0		—		
		其他资金	0	0		—		
	预算目标				实际完成情况			
年度总体目标	通过工程师驻场、定期巡检等运维手段确保区行政服务中心现有的网络设备、弱电设施、信息化终端设备可靠运行目标，排除故障隐患，及时解决各类突发信息化故障，保障信息网络的安全运行，解决突发安全事件，及时做好补丁修补和病毒防范。				基本完成			
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标		网络安全设备维护数量	=3台	3台	4	4	
			网络安全巡检次数	=12次	12次	4	4	
			网络安全演练次数	=1次	1次	4	4	
			网络及弱电设备维护数	=665台	665台	4	4	
			信息化终端维护数	=1200台	1200台	4	4	
			驻场工程师人数	=2人	3人	5	5	
	质量指标		一般故障平均恢复时长	<=15分钟	<=15分钟	5	5	
			项目考核通过率	=100%	100%	5	5	

绩效指标								
			系统正常运转率	=100%	100%	5	5	
		时效指标	系统故障响应及时	<=30分钟	<=30分钟	5	5	
			系统（软件）更新升级及时性	及时	及时	5	5	
	效益指标	社会效益指标	系统重要存储信息丢失率	=0%	0%	6	6	
			重大网络安全事故发生次数	=0次	0次	6	6	
			系统操作效率提升	提升	提升	6	6	
		可持续影响指标	运维制度健全性	健全	健全	6	6	
			运维记录齐全	齐全	齐全	6	6	
	满意度指标	服务对象满意度指标	使用者投诉率	<10%	0%	10	10	
总分						100	100	